

Interviewguide til projekt Udenlandske medarbejdere – 7690 (ressourceperson)

Rammer for interviewet

Rammen vil være generelle spørgsmål med forskellige vinkler i forhold til e-læring og udenlandske medarbejdere. Selve interviewet skal være styret, så vi kommer rundt om de valgte emner, men der er plads perspektiver, som skulle ligge udenfor interviewrammen. I interviewsituationen spørges efter uddybninger, eksempler, samt be- eller afkræftelse af forskellige vinkler.

Spilleregler

- Baggrunden for projektet forklares
- Navne på interviewpersoner vil ikke fremkomme i rapporten, da det ikke er relevant
- Interviewet optages, men slettes efter brug – udelukkende for at kunne være nærværende i situationen og undgå multitasking
- Der er ingen rigtige eller forkerte svar, da undersøgelsen handler om dine holdninger, perspektiver og evt. udfordringer omkring dine udenlandske medarbejders kompetencer og muligheden for brug e-læring.
- Det er vigtigt, at du giver udtryk for, hvad du virkelig mener og ikke hvad du tror, jeg gerne vil høre.

Spørgsmål

Ressourcepersonens arbejdsområde

- a) Vil du starte med at fortælle os lidt om dit arbejde?
- b) Hvordan har udviklingen set ud i dit område?
 - a) I forhold til udenlandske medarbejdere?
 - b) I forhold til udenlandske medarbejders kompetencer?
 - c) I forhold til e-læring?
- c) Har I nogen tiltag/kurser/rådgivning eller andet, som er målrettet udenlandske medarbejdere?
 - a) Hvordan er det opstået?
 - b) Hvordan fungerer det?
- d) Kender du andre DLBR virksomheder, som arbejder med e-læring, som vi kunne lære noget fra?
- e) Hvad er de vigtigste initiativer i de kommende år for at sikre succes med udenlandske medarbejdere hos landmændene?
 - a) Hvad er den største barriere for at opnå succesen?

Rekruttering og ankomst

- f) Hvordan rekrutterer landmænd typisk deres udenlandske medarbejdere?
 - a) Stiller landmændene krav? Rekrutteringskriterier?
 - b) Hvilke egenskaber vægter landmændene ved rekruttering?
- g) Hvordan er rekrutteringsprocessen af medarbejdere?
 - a) Hvem kontakter hvem og hvor?
 - b) Hvilken viden har de om dansk landbrug, når de ankommer? Og hvor har de den viden fra?
 - c) Hvor godt er de udenlandske medarbejdere klædt på til at arbejde i dansk landbrug?
- h) Hvad er de udenlandske medarbejders tre største behov, når de kommer til Danmark for at kunne udføre deres arbejde bedst muligt? (social, fagligt eller andet...)
 - a) Hvordan understøttes disse behov pt? Eller understøttes de overhovedet?
- i) Tror du, at det er et bevidst valg eller af nødvendighed, når der er udenlandske medarbejdere på bedriften? Uddyb gerne
- j) Hvordan ser det ud med at fastholde gode, udenlandske medarbejdere på bedrifterne?
 - a) Er der stor udskiftning? Og hvorfor?

Oplæring

- a) Hvordan foregår oplæringen typisk af de nye udenlandske medarbejdere?
- b) Hvor lang tid ville du tro, at landmænd/medarbejdere bruger på at oplære en ny medarbejder ca.?
 - o Hvornår kan en udenlandsk medarbejder uden erfaring selvstændigt indgå i et team?
- c) På hvilke faglige områder ser du det største behov for kompetenceløft hos de udenlandske medarbejdere under oplæringen?
- d) Hvilke muligheder ser du for at lette oplæringen?
 - o Kurser, e-læring, bøger eller anden uddannelse?
- e) Hvilke opgaver oplever du som svære for nyankommne udenlandske medarbejdere?
 - o Hvilke arbejdsopgaver varetager de nyankommne udenlandske medarbejdere typisk?
 - o Hvorfor?
- f) Vil du vurdere, at landmanden har et behov for at lette oplæringen?
- g) Oplever du, at de udenlandske medarbejdere, som du møder på bedrifterne, kender og forstår deres arbejdsopgaver, når oplæringen ophører?
 - o Har du indtryk af, at de gerne vil dygtiggøre sig yderligere/avancere?

Udenlandske medarbejders kompetencer

- a) Hvor og hvornår ser du, at udenlandske medarbejdere er en styrke på bedriften?
 - a. Hvad gør de landmænd, som har succes med udenlandske medarbejdere på bedriften?
 - b. Hvor ser du de største udfordringer i forhold til at have udenlandske medarbejdere på bedriften?
- b) Hvilke opgaver erfarer du, er svære for udenlandske medarbejdere, som har været her over en længere periode?
 - a. Hvorfor?
- c) Er det relevant for landmænd at opkvalificere deres udenlandske medarbejders kompetencer med kurser, e-læring eller andre former for efteruddannelse?
 - a. Hvorfor?
- d) Hvordan kommunikerer typisk på bedrifterne?
 - a. Telefon, firmasprog eller andet?
 - b. Hvordan er sprogkompetencerne?
 - c. Hvad ser du som mest udfordrende ved sprogbarrierer?

Motivation

- h) Mener du via dine observationer, at de udenlandske medarbejdere er motiverede for at udføre deres daglige arbejdsopgaver?
 - o Hvorfor/hvorfor ikke? og hvordan ser du dette?
- i) Oplever du, at de udenlandske medarbejdere er involveret i bedriften og føler ejerskab?
 - o Hvorfor/hvorfor ikke? og hvordan ser du dette?
- j) Oplever du, at udenlandske medarbejdere er interesserede i at lære nyt og blive bedre til deres arbejde?
 - o Kender du de udenlandske medarbejders formål med at dygtiggøre sig?

E-læring

- a) Har du kendskab til e-læring? (hvis ikke, så forklares det)
 - a. Hvor kender du det fra og har du brugt det i nogen sammenhænge?
 - b. Findes der allerede e-læring, som er tilsvarende denne form for e-læring, som SEGES er ved at lave?
- b) Kunne du se e-læring som en mulighed for at opkvalificere udenlandske medarbejders kompetencer?
 - a. Hvorfor/hvorfor ikke?
- c) Hvor ville behovet for e-læring være størst?
 - a. Hvem er målgruppen?
- d) Hvordan skulle et e-læringsforløb se ud, hvis det skulle være attraktivt og brugbart for landmanden at investere i?
 - a. Moduler med diskussionsopgaver eller kun moduler eller andet? fx test, diplom
- e) Hvordan skulle et e-læringsforløb se ud, hvis det skulle være attraktivt og brugbart for udenlandske medarbejdere at gennemføre?
- f) Hvor lang tid ville du afsætte til forløbet? Pr. dag? Pr. uge? Pr. måned?
- g) Tror du, at e-læring skulle foregå som en del af arbejdstiden eller i fritiden?

Implementering/markedsføring

- a) Hvordan skulle vi implementere e-læring på bedrifterne rundt om i landet?
 - a. Hvad skal vi være særligt opmærksomme på?
- b) Hvordan kunne DLBR være en del af implementeringen?
- c) Hvordan skulle det kommunikeres ud til landmænd, medarbejdere og udenlandske medarbejdere mfl.?
- d) Hvor meget ville du mene er et passende beløb for e-læringsforløb?
 - a. Hvorfor mener du, at det er den rette pris?
- e) Hvilke salgsgargumenter skulle vi bruge for at sælge e-læring og hvordan?
 - a. Hvilken værdi ville du mene, at e-læring kunne tilføre en virksomhed med udenlandske medarbejdere?
- f) Er der noget, som vi skal tage særligt hensyn til i forhold e-læring?
 - a. Umiddelbare barrierer/ulempes? Og hvordan skal vi komme dem i forkøbet?
 - b. Dækning?
- g) Hvordan skal vi fortælle landmanden om e-læringen?
 - a. I videoer? På skrift? Tegnefilm? Tegneserier? Andet?
- h) Hvilke kanaler skal vi gøre det i? Facebook? – evt. lukkede grupper på Facebook – hvilke? Mails? Trykte publikationer? Informationsmøder?
- i) Hvordan skal vi fortælle de udenlandske medarbejdere om e-læring?
 - a. I videoer? På skrift? Tegnefilm? Tegneserier? Andet?
- j) Hvilke kanaler skal vi gøre det i? Facebook? – evt. lukkede grupper på Facebook – hvilke? Mails? Trykte publikationer? Informationsmøder?
- k) Har du kontakt til udenlandske erfa-grupper, som kunne være interesserede i at teste vores e-læringsforløb?

Afsluttende

- a. Vi er kommet rundt om mange emner, men er der noget, jeg har glemt?
- b. Må jeg kontakte dig efterfølgende, hvis vi har spørgsmål i forhold til interviewet eller feltarbejdet?
- c. Takke for deltagelse og forklare videre proces